

Gwarancja na panele podłogowe Pacific Vinyl Floors

1. Gwarant

Niniejszej gwarancji udziela Nobless Polska Zbigniew Sierzputowski Sp.k. z siedzibą w Sierosławiu, Tarnowo Podgórne (62-080), ul. Skrajna 3b, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod nr 0000618619, NIP 7831742179, REGON 364482735.

2. Zakres

Gwarancja dotyczy jakości paneli podłogowych w zakresie zastosowania do użytku domowego i publicznego wewnątrz pomieszczeń. Przez „użytek domowy” należy rozumieć zakup, montaż lub wykorzystanie paneli w prywatnej nieruchomości przez osobę fizyczną, w zakresie niezwiązanym z działalnością gospodarczą. Przez „użytek publiczny” należy rozumieć zakup, montaż lub wykorzystanie paneli w innych formach niż użytek domowy.

3. Okres gwarancji

Gwarancja jakości udzielana na okres 10 lat dla użytku domowego oraz 5 lat dla użytku publicznego od dnia zakupu. Przez datę zakupu należy rozumieć datę wystawienia faktury sprzedażowej lub odbioru produktu przez klienta, w zależności które z tych zdarzeń nastąpiło wcześniej.

4. Obszar terytorialny gwarancji

Uprawnienia gwarancyjne dotyczą wyłącznie produktów sprzedawanych i montowanych wyłącznie na terenie Unii Europejskiej.

5. Warunki ogólne

Przedmiotem gwarancji jest zapewnienie jakości i przydatności do przewidzianego użytku paneli podłogowych Pacific Vinyl Floors. Gwarancja obejmuje wady materiałowe i produkcyjne tkwiące w produkcie w momencie jego sprzedaży takie jak odkształcenia, pęknięcia, blaknięcie koloru oraz problemy z połączeniami między panelami. Gwarancja nie obejmuje w szczególności uszkodzeń wynikłych z nieprawidłowego korzystania z paneli podłogowych, takich jak zarysowania, przetarcia czy uszkodzenia mechaniczne, a także wynikających z nieprawidłowego montażu lub pielęgnacji.

6. Warunki szczegółowe gwarancji

a) **Gwarancja:** dotyczy wyłącznie pierwszego właściciela i pierwszego montażu. Gwarant ma prawo zawnioskowania o okazanie dowodu zakupu reklamowanego produktu lub udokumentowania wykonania pierwszego montażu przed podjęciem jakichkolwiek czynności gwarancyjnych. Gwarancja nie podlega przeniesieniu na inne podmioty.

b) **Instalacja:** Panele muszą być montowane zgodnie z instrukcjami producenta, z użyciem wyłącznie zatwierdzonych podkładów, listew, profili.

c) **Aklimatyzacja:** Panele muszą być zaaklimatyzowane przez co najmniej 24 godziny w pomieszczeniu o docelowej temperaturze i wilgotności, leżąc płasko dekoracyjną stroną do góry.

d) **Inspekcja:** Panele muszą być sprawdzone pod kątem wad przed i w trakcie montażu. Montaż paneli z widocznymi wadami jest niedozwolony i oznacza akceptację produktu, co wyłącza uprawnienia gwarancyjne klienta. Gwarancja nie obejmuje roszczeń związanych z wyglądem produktu, jeśli został on zamontowany, a także dotyczących subiektywnych odczuć wizualnych klienta.

e) **Montaż:** Klient/monter musi przestrzegać instrukcji montażu producenta. Na wniosek Gwaranta klient zobowiązany jest udokumentować proces montażu podłogi oraz poprawne przygotowanie podłoża, z wykorzystaniem dedykowanych narzędzi i akcesoriów.

f) **Zamówienie:** Wszystkie panele do jednego montażu muszą być zamówione jednocześnie, gdyż poszczególne partie produktów mogą różnić się w niewielkim stopniu od siebie. Reklamacje dotyczące produktów pochodzących z dwóch lub więcej różnych partii nie będą akceptowane.

a) **Ochrona podłogi:** Podłogę należy chronić przed piaskiem, pyłem i zabrudzeniem za pomocą niegumowanych wycieraczek, a meble muszą być wyposażone w odpowiednie ochroniacze. Zmiana połysku lub drobne rysy warstwy dekoracyjnej na skutek codziennej eksploatacji nie stanowią wady produktu.

g) **Meble i ochroniacze:** Dolna powierzchnia mebli musi być zabezpieczona filcem ochronnym, a krzesła i meble na kółkach muszą być umieszczone na macie ochronnej.

h) **Podłoże:** Montaż paneli musi odbyć się na równym, suchym i stabilnym podłożu, zgodnie z instrukcją montażu producenta.

i) **Ogrzewanie podłogowe:** Panele muszą być odpowiednio zabezpieczone plombą kontrolną przy ogrzewaniu podłogowym.

j) **Próbki:** Należy przechować dwie próbki paneli (z początku i końca panelu), aby umożliwić ewentualne badania kontrolne.

7. Wyłączenia gwarancji

Gwarancja nie obejmuje przypadków, gdy wady powstały lub ujawniły się na skutek:

- a) Uszkodzenia mechanicznego np. przetarcia, odpryski od uderzeń itp.
- b) Nieuprawnionej ingerencji osób trzecich, w tym demontażu paneli ich ponownego montażu itp.
- c) Nieprawidłowego korzystania z produktu lub jego nieprawidłowej pielęgnacji (niezgodnej z zaleceniami producenta),
- d) montażu tj. niezgodnego z instrukcją, zaleceniami producenta lub z wykorzystaniem nieodpowiednich narzędzi / akcesoriów,
- e) ekspozycji produktu na czynniki zewnętrzne – nieodpowiedni poziom wilgotności w powietrzu, nieodpowiednia temperatura w pomieszczeniu, duże zmiany temperatur, bezpośrednie działanie wody, nierównomierne nasłonecznienie itp.
- f) zdarzeń losowych np. zalanie, ingerencja zwierząt, wyciek substancji żrących, kontakt z substancjami ściernymi, uszkodzenia na skutek klęsk żywiołowych itp.
- g) występowania wad elementów konstrukcyjnych budynku lub wad mebli i wyposażenia,
- h) na skutek użycia nieodpowiednich preparatów czyszczących (niezgodnych z zaleceniami producenta),
- i) poddania podłogi działaniu urządzeń parowych np. myjki parowe,
- j) długotrwałego kontaktu z elementami gumowymi lub lateksowymi (np. dywanikami, kółkami itp.) – w takich przypadkach mogą pojawiać się odbarwienia, blaknięcia, zmiany kolorystyki itp.

Gwarancja nie obejmuje ponadto drobnych różnic w kolorystyce, strukturze, wzornictwie, powierzchni lub rozmiarze produktu w stosunku do produktów ekspozycyjnych lub materiałów reklamowych.

8. Procedura reklamacyjna

Klient zgłaszający wadę produktu w ramach niniejszej gwarancji zobowiązany jest do postępowania zgodnie z poniższą procedurą reklamacyjną. Reklamacje zgłaszane z pominięciem procedury reklamacyjnej nie będą honorowane, a brak odpowiedzi na taką reklamację należy uznać za jej odrzucenie.

Zgłoszenie: Wady należy zgłosić pisemnie w ciągu 14 dni od ich wykrycia. Zgłoszenie może zostać dokonane w dowolnej formie umożliwiającej trwałe udokumentowanie, w tym m.in. na piśmie (na adres Gwaranta), pocztą elektroniczną na adres reklamacje@nobless.pl lub telefonicznie pod nr +48 61 84 53 900 . Zgłoszenie powinno wyczerpująco opisywać zakres uwidocznionej wady i w miarę możliwości zawierać dokumentację zdjęciową wady.

Rozpatrzenie: Gwarant rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku uznania reklamacji, Gwarant może wedle własnego uznania naprawić wadliwy produkt, wymienić produkt na nowy albo zwrócić proporcjonalną wartość produktu zgodnie z zasadami gwarancji.

Ograniczenia: Gwarancja obejmuje jedynie wymianę, naprawę lub zwrot kosztów produktu, nie obejmuje kosztów demontażu i ponownego montażu. Gwarancja nie obejmuje również kosztów dodatkowych, incydentalnych lub pośrednich poniesionych przez klienta takich jak montaż lub demontaż mebli, bądź ich przeniesienie, kosztów zakwaterowania, strat moralnych, utraconych zysków itp. Uznanie reklamacji przez Gwaranta nie stanowi uznania jakichkolwiek innych roszczeń klienta i nie może być interpretowane w ten sposób.

Inspekcja: Gwarant zastrzega sobie prawo do oględzin wadliwych paneli przed uznaniem reklamacji w terminie uzgodnionym z klientem jak również do uzyskania od klienta dodatkowych dokumentów lub informacji, które mogą okazać się niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Brak współdziałania po stronie klienta skutkujący niemożnością rozpatrzenia reklamacji może skutkować odrzuceniem reklamacji.

Wymiana: W przypadku wymiany wadliwego produktu mogą wystąpić różnice wizualne ze względu na różne serie produktu.

Uznanie reklamacji: w przypadku uznania reklamacji i wykonania naprawy lub wymiany wadliwego produktu, Gwarant wykona prace reklamacyjne w terminie 3 miesięcy od daty uznania reklamacji. W szczególnych przypadkach np. na skutek braków magazynowych lub ograniczonej dostępności produktów zamiennych okres ten może ulec wydłużeniu, o czym Gwarant niezwłocznie poinformuje klienta. W przypadku obniżenia ceny w ramach uznania reklamacji zwrot części ceny na konto klienta nastąpi w terminie 14 dni od daty reklamacji oraz wskazania przez klienta wszelkich niezbędnych danych do dokonania zwrotu.

Okres gwarancji: uznanie reklamacji, w tym dokonanie naprawy lub wymiany wadliwego produktu nie ma wpływu na okres gwarancji, który biegnie dla całego zakupionego produktu, w tym elementów naprawionych lub wymienionych, od dnia pierwotnego nabycia.

9. Wartość produktu w okresie gwarancji

W przypadku obniżenia ceny reklamowanego produktu przyjmuje się następujący spadek wartości produktu wraz z upływem czasu.

Dla użytku domowego:

- ≤ 2 lata - 100% wartości produktu
- ≤ 4 lata - 80% wartości produktu
- ≤ 6 lat - 60% wartości produktu
- ≤ 8 lat - 40% wartości produktu
- ≤ 10 lat - 20% wartości produktu

Dla użytku publicznego:

- ≤ 1 rok - 100% wartości produktu
- ≤ 2 lata - 80% wartości produktu
- ≤ 3 lata - 60% wartości produktu
- ≤ 4 lata - 40% wartości produktu
- ≤ 5 lat - 20% wartości produktu

10. Postanowienia końcowe

Niniejsza gwarancja stanowi pełny zakres gwarancji udzielanych przez Gwaranta. Niniejsza gwarancja jest wyłączna i zastępuje wszystkie inne gwarancje, ustne i pisemne, wyraźne i dorozumiane. Gwarant nie udziela również żadnych gwarancji dorozumianych, w tym, bez ograniczeń, gwarancji przydatności handlowej lub przydatności do określonego celu.



Dystrybutor generalny Polska:
Nobless Polska, Sierosław,
ul Skrajna 3b, 62-080 Tarnowo Podgórne
pacificfloors.pl